

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## **Gültigkeit**

Dieses Dokument ersetzt alle früheren Ausgaben

## **1. Produkte / Garantie**

### **1.1. Speiseöl**

Alle Rohprodukte, die wir verarbeiten, werden von uns nach bestem Wissen ausgesucht und verarbeitet. Bezüglich der Qualität der Rohprodukte verlassen wir uns auf die von unseren Lieferanten zugesicherten Eigenschaften der Produkte. Alle unsere Pflanzenöle werden ohne Zugabe von Zusatzstoffen kalt gepresst. Wir garantieren für die Qualität unsere Pflanzenöle bei sachgerechter Lagerung (d.h. kalt und vor Licht geschützt, vorzugsweise im Kühlschrank) bis zum angegebenen Haltbarkeitsdatum. Sollte eines der Öle Mängel aufweisen, wird es von uns ersetzt

### **1.2. Technische Pflanzenöle**

Die technischen Pflanzenöle werden nicht ausschliesslich bei der Pflanzenoel.ch GmbH hergestellt. Wir verlassen uns auf die von den Zulieferer versprochene Qualität. Wir übernehmen keinerlei Haftung bezüglich der Verwendung.

### **1.3. Lohnpressen**

Die Produktion von Pflanzenölen nach Kundenwunsch wird von Fall zu Fall festgelegt. Der Kunde haftet für Schäden an Anlagen durch verunreinigtes Rohmaterial.

### **1.4. Diverses (Flaschen, Gläser, Ölmühlen, Rohprodukte)**

Wir geben ausschliesslich die vom Hersteller gewährte Garantie an unsere Kunden weiter. Die Pflanzenoel.ch GmbH übernimmt keine weiteren Garantieleistungen.

## **2. Sortiment**

Da wir bemüht sind, alle unsere Produkte frisch ab Presse anzubieten und unsere Produktion mit der Erhältlichkeit der Rohstoffe abstimmen, kann unser Sortiment saisonal abhängig sein. Alle Produkte sind daher nur solange vorrätig erhältlich. Wir bieten aber unseren Kunden die Möglichkeit, Pflanzenöle im Voraus zu reservieren.

## **3. Offerten / Angebot**

Detaillierte schriftliche Offerten / Angebote die auf Kundenwunsch erstellt werden sind kostenpflichtig und werden nach Aufwand berechnet. Die Offertenkosten werden bei Abschluss eines daraus folgenden Kaufvertrags zurückerstattet.

## **4. Bestellung**

Es bestehen verschiedene Bestellmöglichkeiten.

Alle Bestellungen sind grundsätzlich für Sie und uns verbindlich.

### **4.1.**

Bestellungen über den Online-Shop via Internet

### **4.2.**

Schriftliche Bestellungen mit Bestellformular per Fax oder Brief

**Faxnummer:** +41 56 245 8075

**Postadresse:**

Pflanzenoel.ch GmbH

Ölmühle / Hardhof

CH-5306 Tegerfelden

### **4.3.**

Telefonische Bestellungen auf die Telefonnummer +41 56 245 8077

### **4.5.**

Sie haben auch die Möglichkeit, unsere Produkte direkt bei uns "Ab Ölmühle" zu kaufen. **Bitte nur mit Voranmeldung / Vorbestellung.**

## **5. Preise**

Sie bezahlen die im Online-Shop am Kauftag angegebenen Preise der Produkte. Bei Bestellungen mit einem Bestellformular werden die aktuellen am Kauftag geltenden Preise berechnet. Die Kosten für den Versand werden getrennt aufgeführt. Alle Preise sind in Schweizerfranken (CHF) angegeben.

Die Pflanzenoel.ch GmbH unterliegt nicht der Mehrwertsteuerpflicht.

## **6. Bezahlung**

### **6.1 Zahlung**

Die folgenden Zahlungsarten stehen zur Verfügung:

#### **6.1.1. Rechnung**

Eine Zahlungsmöglichkeit in der Schweiz ist die Rechnung, zahlbar innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware.

#### **6.1.2. Vorkasse**

Von Fall zu Fall wird auf Vorkasse bestanden.

#### **6.1.3 PostFinance Debit Direct (optional)**

Im Online-Shop besteht die Möglichkeit die Bezahlung mit PostFinance Debit Direct zu machen. Diese Zahlungsart wird über eine gesicherte Internetverbindung abgewickelt.

#### **6.1.4. Kreditkarten**

Als weitere Zahlungsmöglichkeit akzeptieren wir Kreditkarten. Bei Bestellungen die im Online-Shop gemacht werden, kann mit Kreditkarten über eine gesicherte Internetverbindung bezahlt werden. Bei Bestellungen per Telefon oder Fax ist es auch möglich mit der Kreditkarte zu bezahlen, bitte übermitteln Sie uns ihre Kreditkarteninformationen in diesem Fall ausschliesslich am Telefon oder via Fax mit dem dafür vorgesehenen Formular, wichtig ist der dreistellige CVV2-Code im Unterschriftsfeld der Kreditkarte. Übermitteln Sie uns unter keinen Umständen Ihre Kreditkarteninformationen per E-Mail über das Internet!

#### **6.1.5 Auslandzahlungen**

Für Kunden ausserhalb der Schweiz bitten wir um Zahlung mit der Kreditkarte.

### **6.2. Mahnung**

Sollte eine Zahlung nicht Fristgerecht überwiesen werden, wird der Kunde gemahnt. Dabei fallen CHF 50.- Mahngebühren und ab Fälligkeitsdatum 14% Zins an.

### **6.3. Betreuung**

Ausstehende Rechnungen werden auf rechtllichem Weg eingefordert. Dem Schuldner werden in diesem Fall alle anfallenden Kosten übertragen.

## **7. Lieferung**

### **7.1 Inland**

Normalerweise werden unsere Produkte mit der Post versendet. Es werden Versandkosten berechnet.

### **7.2 Ausland**

Beim Auslandsversand werden die Produkte je nach Bedarf mit unterschiedlichen Versanddiensten zugestellt. Es werden Versandkosten verrechnet.

## **8. Rückgaberecht**

Bei Lebensmittel besteht kein Rückgaberecht, auf alle anderen Produkte gewähren wir ein Rückgaberecht innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware. Die Ware muss ungeöffnet in Originalverpackung auf eigene Kosten zurück gesendet werden.

## **9. Sicherheit und Datenschutz**

Es werden nur diejenigen Daten erfasst, welche zur Abwicklung der Bestellung erforderlich sind.

Alle Kundendaten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

## **10. Ansprechpartner**

Sollten Fragen oder Anregungen anfallen, können Sie diese an folgende Adresse richten:

Pflanzenoel.ch GmbH

Markus Deppeler

Ölmühle / Hardhof

CH-5306 Tegerfelden

Tel: 056 245 8077

Fax: 056 245 8075

E-Mail: [info@pflanzenoel.ch](mailto:info@pflanzenoel.ch)

## **11. Schlussbestimmungen**

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich das Schweizerische Recht zur Anwendung. Der Gerichtsstand ist Zurzach.